

POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Rev. 3 del 29/06/2020

SO.SEL S.p.A. nasce nel 1991 con l'obiettivo primario di fornire agli Enti locali, a costi contenuti ma con un elevato livello qualitativo, i servizi di carattere commerciale e gestionale relativi alle utenze di acqua, gas, energia elettrica.

SOSEL Spa è una società per azioni partecipata da:

- L.I.R.C.A. S.r.l. al 100%

Nel corso degli anni SO.SEL S.p.A. ha sensibilmente sviluppato la propria attività e ora copre l'intera gamma dei servizi commerciali per conto di varie aziende e si qualifica come impresa di outsourcing di nuova generazione in grado di affrontare con efficienza e competitività un mercato in continua trasformazione anche grazie all'implementazione del sistema di gestione integrato ai sensi delle norme internazionali UNI EN ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001 ed il sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 18295 relativa ai centri di contatto.

I servizi attualmente inseriti nel sistema di gestione sono i seguenti:

- lettura contatori;
- telelettura e telegestione dei gruppi di misura del gas;
- fatturazione consumi e stampa fatture;
- attività di call-center;
- sportelli commerciali;
- attività di gestione tecnica su contatori.

L'impegno di SO.SEL nella gestione della qualità, ambiente e sicurezza è costante nel cercare di raggiungere le seguenti finalità:

- garantire un servizio che soddisfi del tutto e al meglio i requisiti impliciti ed espliciti del cliente;
- focalizzare l'attenzione sui propri clienti per soddisfarne le aspettative tecniche, economiche, sociali ed ambientali attraverso servizi efficienti (ivi compresi il Call-center) di qualità e customizzati;
- Rispettare le normative cogenti in materia ambientale e di sicurezza, prevenire l'inquinamento, le malattie professionali e gli infortuni;
- Migliorare in modo continuo le proprie performance ambientali, della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e qualitative;
- rispettare gli impegni di esecuzione dei servizi in termini di tempi e qualità;
- ridurre i consumi di energia elettrica e carburante e gli impatti del traffico indotto;
- mantenere e migliorare gli standard di sicurezza in particolare durante la guida e per le attività di lettura e tecniche presso gli utenti;
- utilizzare tecnologie innovative al fine di migliorare i servizi contenendo i costi;
- introdurre criteri di sostenibilità nei propri acquisti di beni e servizi;
- coinvolgere il personale nella gestione ambientale, della sicurezza nei luoghi di lavoro e in generale in tutte le decisioni che possano migliorare la collaborazione e il reciproco soddisfacimento anche al fine di abbassare al minimo il turnover del personale;
- formare sempre meglio le proprie risorse umane al fine di migliorarne le performance e la sicurezza;
- stabilire con i fornitori un rapporto di reciproca collaborazione.

Sosel Spa si impegna inoltre a individuare e valutare i propri rischi e opportunità aziendali in materia di qualità, ambiente e sicurezza e, tenendo conto delle aspettative di tutte le parti interessate, gestirli di conseguenza.

La presente politica integrata qualità/ambiente/sicurezza viene periodicamente riesaminata, la Direzione provvede affinché essa sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione.

Modena (MO) 30/04/2020

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(BENIAMINO LA TORRE)

