

**La SOSEL Organismo di Ispezione** in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e dal DM 93/17, svolge la sua attività di Verificazione periodica su dispositivi di conversione del volume di gas tipo 1, tipo 2 per tutti i titolari di questi strumenti di misura senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità.

La direzione della SOSEL S.p.A. ed il Responsabile dell'Organismo d'Ispezione si adoperano affinché la politica sia compresa, mantenuta e attuata da tutti i livelli interni dell'organizzazione ma anche trasmessa a tutti gli stakeholders coinvolti.

Il Sistema di Gestione dell'Organismo è strutturato in maniera tale da assicurare il cliente che il processo ispettivo sia esente da indebite condizioni di carattere tecnico, garantendo, al contempo, agli stakeholders coinvolti, di poter accedere, nel massimo della trasparenza, alle ispezioni.

La mission dell'Organismo di Ispezione si fonda sui seguenti pilastri:

- L'imparzialità delle decisioni assunte,
- Massima attenzione alla riservatezza nel trattamento delle informazioni acquisite,
- Trasparenza nelle attività ispettive svolte.

La politica qualità viene da noi declinata al fine di garantire:

- L'imparzialità, l'indipendenza e la trasparenza delle decisioni riguardanti i controlli metrologici;
- L'affidabilità del rapporto di ispezione emesso mediante l'accreditamento UNI CEI ISO/IEC 17020;
- L'emissione della documentazione attestante il controllo metrologico in modo affidabile ed in tempi certi;
- Un rapido ed efficace trattamento dei reclami da parte dei clienti e/o parti interessate;
- La soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;
- Il rispetto delle norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento;
- La motivazione, addestramento ed aggiornamento del personale;
- Il costante monitoraggio delle prestazioni dei nostri tecnici affinché possano operare correttamente nello svolgimento delle loro attività ispettive.

l'Organismo d'Ispezione al fine di garantire che il Sistema di Gestione della Qualità sia sempre efficiente ed efficace, lo monitora costantemente e periodicamente lo valuta allo scopo di misurare il raggiungimento degli obiettivi.

Modena 07/09/2024

Il Legale Rappresentante  
Amministratore Delegato  
di SOSEL S.p.A.



**So.Sel S.p.A.**  
Via Bellinzona, 37/F  
41124 MODENA  
C.F. e P.I. 02056450360